HERSTELLERGARANTIE

Garantiezertifikat

für Ihr WAINEA Wasserfiltersystem

24 MONATE GARANTIE AB INSTALLATION

Gerät / Seriennummer	Installationsdatum	Garantie gültig bis

1. Garantiegeber

WAINEA GmbH · Teucheler Weg 10 · 06886 Lutherstadt Wittenberg
Telefon: 03491 6563990 · E-Mail: info@wainea.de · Web: www.wainea.de

2. Gegenstand der Garantie

Die WAINEA GmbH gewährt dem Kunden eine freiwillige Garantie auf das erworbene Wasserfiltersystem für einen Zeitraum von **24 Monaten** ab dem Tag der Installation durch die WAINEA GmbH. Die Garantie gilt für alle wesentlichen Komponenten innerhalb des Filtersystems (z. B. Pumpe, Ventile, Filtereinheit, Gehäuse). Diese Garantie tritt neben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, welche durch sie nicht eingeschränkt werden.

3. Voraussetzungen für die Garantie

Die Garantie ist an folgende Bedingungen geknüpft:

- Die Installation muss fachgerecht durch die WAINEA GmbH oder einen von ihr autorisierten Techniker erfolgt sein.
- Für Wartung und Filterwechsel dürfen ausschließlich Originalzubehör und Ersatzteile der WAINEA GmbH verwendet werden.
- Der Filterwechsel muss gemäß den in der Betriebsanleitung angegebenen Intervallen durchgeführt worden sein.
- Das System muss sachgemäß betrieben und so installiert werden, dass es vor Umgebungseinflüssen wie Frost (unter 0 °C) und übermäßiger Hitze (über 40 °C) geschützt ist. Insbesondere darf das System nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Geschirrspülern, Backöfen, Heizkörpern oder direkter Sonneneinstrahlung eingebaut werden.
- Es muss ein Aquastop-/Leckagesensor von der WAINEA GmbH eingebaut und aktiv verwendet werden.

4. Garantieleistungen

Im Garantiefall verpflichtet sich die WAINEA GmbH nach eigener Wahl zu:

- der kostenfreien Bereitstellung eines Ersatzteils oder
- der Reparatur des fehlerhaften Bauteils.

Die Garantie umfasst ausschließlich die betroffenen Komponenten. Arbeitsleistungen (z. B. für Ein- und Ausbau), Anfahrt sowie Porto- und Versandkosten sind vom Kunden zu tragen. Ein Anspruch auf Rücktritt oder Minderung besteht im Rahmen dieser Garantie nicht.

5. Ausschluss der Garantie

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, falschen Einbau durch Dritte oder Fremdeingriffe,
- normale Abnutzung und Verschleiß (z. B. Dichtungen, Filterkartuschen),
- Wasserschäden, die durch fehlende oder nicht korrekt installierte Aquastop-/Leckagesensoren verursacht wurden,
- Schäden durch höhere Gewalt, Frost oder Stromausfall,
- Produkte, bei denen die Seriennummer oder das Herstellersiegel entfernt oder unleserlich ist.

6. Geltendmachung

Garantieansprüche sind innerhalb des Garantiezeitraums schriftlich geltend zu machen. Der Kunde hat den Kaufbeleg und ggf. einen Nachweis über die fachgerechte Installation und Wartung vorzulegen.

Bitte richten Sie Ihre Garantieanfrage an:
WAINEA GmbH · E-Mail: info@wainea.de · Telefon: 03491 6563990

7. Sonstiges

Die Garantie gilt ausschließlich für Kunden mit Wohnsitz in Deutschland. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz oder Nutzungsausfall, sind im Rahmen dieser freiwilligen Garantie ausgeschlossen.